

**LA SOLUZIONE COMPLETA PER LA DEMATERIALIZZAZIONE E LA FIRMA DEI DOCUMENTI GESTITI IN YAP. E CON E-SIGN PRO HAI ANCHE LA FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA DELL'ISPETTORE PER I REFERTI DI REVISIONE.**



## » E-SIGN: FIRMA DEMATERIALIZZAZIONE

Niente più stampe, digitalizza tutti i documenti e permetti al tuo cliente di firmare tutte le pratiche attraverso un tablet (non fornito nell'acquisto).

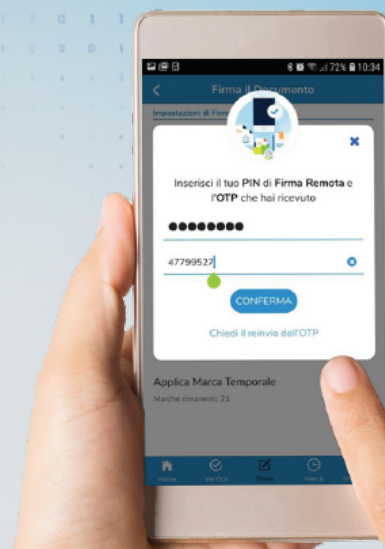
### Cosa può firmare il cliente?

- + Richiesta di revisione
- + Informative e consensi privacy, sincronizzati in YAP
- + Accettazione preventivo
- + Accettazione ordine di lavoro
- + Documento di deposito
- + Qualsiasi altro modello personalizzato ove sia prevista una accettazione/firma da parte del cliente

## » E-SIGN PRO: FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

Include le funzionalità di e-Sign e permette all'ispettore di firmare i referti di revisione attraverso una specifica app per smartphone.

Integra conservazione e consultazione a norma per 10 anni e la possibilità di aggiungere più firme qualificate.



## MENO CARTA, MENO STRESS E PIÙ ORGANIZZAZIONE

- » Innovazione
- » Ottimizzazione del lavoro
- » Risparmio tempo e denaro
- » Organizzazione dei documenti
- » Niente più sprechi di carta



# FAQ

## » POSSO DEMATERIALIZZARE ALTRI DOCUMENTI E ALLEGARLI ALLA PRATICA (LIBRETTO, PATENTE, ETC)?

Sì, utilizzando MyYAP puoi fotografare i documenti, e tutto ciò che ti serve, e allegarli alla pratica

## » QUANTI DOCUMENTI POSSO DEMATERIALIZZARE?

Non ci sono limiti, puoi dematerializzare un quantitativo illimitato di documenti

## » POSSO UTILIZZARE E-SIGN PER LA GESTIONE DELLA PRIVACY?

Sì, puoi richiedere i consensi da tablet e questi verranno automaticamente mappati in YAP

## » DOVE VENGONO MEMORIZZATI I DOCUMENTI FIRMATI?

I documenti firmati vengono salvati nel Cloud di YAP, i referti di revisione firmati dagli ispettori vengono memorizzati nel servizio di conservazione e consultazione a norma per 10 anni

## » I TABLET SONO FORNITI?

L'hardware non viene fornito. Puoi consultare la lista dei tablet compatibili di seguito

## » QUANTI TABLET SI POSSONO COLLEGARE?

Non ci sono limiti, puoi collegare quanti tablet necessari

## » SE IL TABLET SI DOVESSE ROMPERE POSSO ANCORA STAMPARE I DOCUMENTI?

Sì, puoi scegliere di stampare i documenti in qualsiasi momento

## » COME GESTISCO GLI AUTOMATISMI DI STAMPA CHE AVEVO CONFIGURATO IN YAP?

Gli automatismi non cambiano, puoi semplicemente scegliere a quale dispositivo inviare il documento: alla stampante, al tablet/smartphone, entrambi)

## » POSSO ELIMINARE COMPLETAMENTE LA CARTA DAL MIO CENTRO REVISIONI?

Attualmente gli unici due documenti che richiedono ancora la stampa sono il certificato di revisione (da consegnare al cliente) e il riepilogo di fine giornata (ove richiesto)

## » POSSO FIRMARE ANCHE IL RIEPILOGO DELLE REVISIONI?

Attualmente non è possibile ma è una attività in corso di sviluppo



# FAQ

## » COME AVVIENE LA FIRMA DELL'ISPETTORE?

Una volta terminata la revisione il referto sarà disponibile nell'app dell'ispettore per la firma

## » SE NEL MIO CENTRO LAVORANO PIÙ ISPETTORI, A CHI VIENE INVIATO IL REFERTO?

Il sistema invierà il referto esclusivamente allo smartphone dell'ispettore titolare di quella revisione, cioè colui che viene indicato nei dati di chiusura della revisione

## » A VOLTE MI RECO DAI MECCANICI PER RITIRARE I VEICOLI DA REVISIONARE, POSSO PORTARMI DIETRO IL TABLET PER RACCOGLIERE LE FIRME?

Sì, se quando ti sposti non hai a disposizione una connessione internet, sarà sufficiente predisporre i documenti da firmare prima di uscire e poi sincronizzare tutto al tuo rientro

## » COME POSSO UTILIZZARE IL PRODOTTO NELLA MIA ATTIVITÀ DI GOMMISTA/OFFICINA?

Il prodotto si presta all'eliminazione della carta per i documenti di accettazione, firma dei preventivi, firma dei documenti di deposito pneumatici e qualsiasi altro documento dove venga richiesta la firma del cliente

## » QUANTO TEMPO RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO?

L'attivazione di e-Sign richiede circa 30 minuti, l'attivazione di una firma qualificata richiede circa 1 ora, compreso il riconoscimento utente per il rilascio del certificato di firma e la formazione

## » CHE VANTAGGI HO IN TERMINI DI TEMPO?

Eviterai il tempo impegnato per archiviare i documenti e per accoppiare le domande di revisione ai referti

## » CHE VANTAGGI HO IN TERMINI ECONOMICI?

e-Sign permette di eliminare i costi di stampa (stampante, manutenzione stampante, toner, carta) ed i costi di gestione degli spazi di archiviazione cartacea (registri, scaffali, etc..)

### DISPOSITIVI CERTIFICATI

I dispositivi certificati per la gestione della firma grafometrica tramite app devono essere equipaggiati con:

- Android 8 o successiva
- iOS 14 o successiva